



Algemene voorwaarden Online Cursussen

Algemeen

De voorwaarden zijn geldig voor open online cursussen. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Deelnemer: degene die de cursus daadwerkelijk gaat volgen.
- Contractant: degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling van de opleiding.
- Startdatum online cursus: het moment waarop de deelnemer (na ontvangst van betaling), per e-mail de inlogcodes ontvangt.
- Opleidingprijs: alle cursussen van EduProject zijn vrijgesteld van BTW.
- Werkdagen: Alle dagen met uitzondering van zaterdagen, zondagen, officiële feestdagen en schoolvakanties in Nederland.

Artikel 1 | Inschrijving

- 1.1 Inschrijving vindt plaats door het inschrijfformulier op www.eduproject.nl volledig in te vullen en te verzenden.
- 1.2 Na ontvangst van het inschrijfformulier, ontvangt u per e-mail een bevestiging van uw inschrijving.
- 1.3 Binnen veertien dagen na verzending van het bewijs van inschrijving kunt u uw inschrijving kosteloos herroepen. In dit geval Na het verstrijken van deze termijn is de inschrijving definitief.

Artikel 2 | Betaling en garantie

- 2.1 Het cursusgeld staat vermeld op de website en dient in een keer voldaan te worden.
- 2.2 De contractant kan de cursuskosten voldoen door betaling via factuur.
- 2.3 Indien -na facturering door EduProject - door de contractant wijzigingen worden gewenst waardoor EduProject genoodzaakt is een nieuwe factuur te produceren, wordt € 50 administratiekosten in rekening gebracht.

Artikel 3 | Annulering

- 3.1 Annuleren van een online cursus kan uitsluitend schriftelijk.
- 3.2 De annuleringskosten bedragen 100% van de cursuskosten. U kunt, na schriftelijke toestemming van EduProject, wel een collega de online cursus laten volgen.

Artikel 4 | Cursus- en serviceduur

- 4.1 De online cursus start op het moment dat de deelnemer per e-mail inloggegevens ontvangt.
- 4.2 Inschrijving vindt plaats voor de duur van de cursus zoals vermeld op de website. Daarna, kan de deelnemer de cursus tweemaal met 3 maanden verlengen. De kosten hiervan bedragen resp. €100 en €50.



- 4.3 Tijdens de cursusduur heeft de deelnemer recht op toegang tot de cursusinhoud en persoonlijke ondersteuning via het forum.
- 4.4 Vragen worden via het forum gesteld. Binnen 5 werkdagen ontvangt de deelnemer antwoord op de vraag. EduProject zal als dat nodig is voor het beantwoorden van de vraag, aanvullende informatie opvragen. De antwoordtermijn van 5 werkdagen wordt dan opgeschort tot het moment dat de gevraagde informatie ontvangen is.
- 4.5 Na beantwoording van de vraag ontvangt de deelnemer via e-mail een bevestiging dat de vraag beantwoord is. Bij deze antwoordbevestiging wordt tevens vermeld hoeveel strippen de beantwoording van de vraag gekost heeft en hoeveel strippen de deelnemer nog over heeft.

Artikel 5 | Auteurs- en eigendomsrechten

- 5.1 Van het door EduProject versterkte materiaal blijven alle auteursrechten aan haar voorbehouden, tenzij anders vermeld.
- 5.2 Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EduProject en met bronvermelding.
- 5.3 Het is niet toegestaan om persoonlijke inlogcodes te verstrekken aan derden.

Artikel 6 | Klachtenprocedure

- 6.1 Deelnemers of contractanten die een klacht hebben over de online cursus van EduProject kunnen EduProject tot vier weken na afloop van de online cursus schriftelijk op de hoogte stellen van de aard en motivatie van de klacht, alsmede aan te geven wat hij of zij van EduProject verwacht.
- 6.2 EduProject stuurt binnen 10 werkdagen een schriftelijke reactie op genoemde klacht aan het adres van de klager en handelt klachten binnen 4 weken af. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de klager hiervan binnen 10 werkdagen in kennis gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht en wordt er een indicatie gegeven wanneer EduProject verwacht uitsluitel te kunnen geven.
- 6.3 Als de klacht door de reactie van EduProject niet is weggenomen, kan de klager zich wenden tot De Raad van Toezicht van NVO2 (beroepsvereniging voor HRD). EduProject is lid van deze beroepsvereniging. Het oordeel van de Raad van Toezicht van NVO2 is voor EduProject bindend, eventuele consequenties worden door EduProject snel afgehandeld.
- 6.4 Als blijkt dat de deelnemer of contractant recht heeft op een compensatie, is deze beperkt tot maximaal de omvang van het betaalde cursusgeld.
- 6.5 EduProject behandelt klachten vertrouwelijk.
- 6.6 Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor een periode van 2 jaar bewaard.



Artikel 7 | Aansprakelijkheid

- 7.1 EduProject levert de cursus waarvoor de deelnemer zich heeft ingeschreven conform hetgeen daarover op de EduProject website ten tijde van het startmoment staat vermeld.
- 7.2 EduProject neemt de inspanningsverplichting op zich om de online cursus zo actueel mogelijk vorm te geven.
- 7.3 EduProject is gerechtigd om de cursusinhoud tussentijds te wijzigen, om reden van wetswijzigingen en/of om reden van kwalitatieve verbetering.
- 7.4 Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de inhoud van de cursus. EduProject is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten gevolge van wijzigingen in cursusinhoud, cursusspecificaties of cursusmateriaal, en/of de toepassing door de deelnemer van het geleerde in de cursus, dan wel voor enige andere directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan.
- 7.5 De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de omvang van het betaalde cursusgeld.

Artikel 8 | Bescherming (Persoons)gegevens

- 8.1 In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens maken we u erop attent dat de door u verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in onze (klanten)administratie.
- 8.2 EduProject verkoopt of verstrekt nooit persoonlijke gegevens aan derden. EduProject gebruikt uw gegevens uitsluitend voor haar eigen administratie en uw e-mailadres om u per nieuwsbrief te informeren over de diensten van EduProject. U kunt zich te allen tijde uitschrijven uit het nieuwsbrievenbestand via de website.
- 8.3 EduProject behandelt inhoudelijke gegevens en bestanden vertrouwelijk en verstrekt deze nooit aan derden zonder toestemming van de deelnemer.
- 8.4 Wanneer een deelnemer besluit (toets)informatie toegankelijk te maken voor andere deelnemers van de online cursus, is de deelnemer zelf verantwoordelijk voor het beschermen van het auteurs- en eigendomsrecht.